



찾아오는길



경기도 화성시 향남읍 발안공단로 92-23
 ☎ 031) 8059-1261~4 📠 031) 8059-1265
<http://www.hsbluebird.co.kr> ✉ hsbluebird@naver.com
 📍 화성시외국인복지센터(Hwaseong Immigrants Community Service Center)



대중교통 이용시

- * 발안 바다마트 앞 (13-1, 33-1, 10, 8472번) 버스승차 → 구문천리 하차(도보 5분)
- * 수원역 10번 출구 버스정류장, 안중행 8472번 승차 → 구문천입구 하차(도보 5분)



자가용 이용시

- * 서해안고속도로 비봉IC 또는 발안IC → 39번 국도(안중방향) → 화성시외국인복지센터

함께 만드는 행복!

화성시외국인복지센터

Hwaseong Immigrants Community Service Center



기관 소개

화성시 외국인 복지센터

화성시에 거주하는 외국인주민의 안정적인 지역사회 정착을 위하여 화성시가 설립하고 (재)천주교 까리따스 수녀회 유지재단에서 위탁받아 운영하는 기관입니다. 외국인 주민과 지역주민을 위한 교육, 상담, 문화 프로그램 운영으로 문화적 갈등해소와 이해의 장을 만들어가고 있습니다.

시설안내

B1 주차장
1층 센터장실, 사무실, 로비, 휴게실, 문화다양성체험관, 교육실1, 교육실2
2층 전산실, 친교실, 교육실4, 교육실5, 교육실6, 교육실7
3층 대강당, 직능실, 교육실8

이용시간

월요일 ~ 일요일 09:00 ~ 18:00 / 공휴일 휴무

대표번호 031-8059-1261 팩스번호 031-8059-1265
홈페이지 www.hsbluebird.co.kr
페이스북 화성시외국인복지센터(Hwaseong Immigrants Community Service Center)
주소 경기도 화성시 향남읍 발안공단로 92-23

비전& 미션& 핵심전략

비 전 (VISION)

- 외국인 인권과 복지를 위한 인권공동체
- 외국인 주민과 지역주민이 어우러진 열린 공동체
- 외국인 주민들이 꿈과 용기를 얻는 희망의 공동체
- 국제화 시대를 앞서가는 민간외교 공동체

미 셴 (MISSION)

- 외국인 주민에게 먼저 다가가는 서비스
- 외국인 주민과 지역주민이 상호 교류하는 서비스
- 외국인 주민과 지역주민에게 용기와 희망을 주는 서비스
- 국제화 시대의 흐름을 선도하는 앞서가는 서비스

핵심전략 (STRATEGY)

- 외국인주민의 정착 지원을 위한 한국어 및 기초생활 적응
- 외국인주민을 위한 고충, 생활, 법률, 취업 등 상담
- 외국인주민을 위한 의료지원
- 외국인주민의 문화욕구 충족을 위한 문화·체육활동
- 이주배경 아동·청소년 연계사업
- 그 밖에 외국인주민 및 지역주민을 위하여 필요한 사업

상담사업

상담 (내방, 전화)

지역사회 외국인 주민들의 생활 현장이나 노동 현장에서의 고충을 해결함으로 외국인 주민의 인권 및 복지향상에 이바지 하고자 함
또한 외국인 근로자와 고용주간의 문제를 사전 예방하기 위하여 원활한 소통 및 정보를 지원

☎ 상담 접수 방법 : 내방, 전화, 온라인 상담

찾아가는 이동상담

취약계층 외국인 주민을 위해 밀집지역에 직접 찾아가서 사회복지사와 통역상담원이 함께 상담을 진행하여 해결 및 정보제공 서비스 진행

☎ 장소 : 화성시 관내 외국인밀집지역 ex) 발안만세시장, 병점, 남양 등

방문상담

지역사회 외국인 주민이 주로 이용하는 현장을 방문하여 유연하고 신속한 의사소통 지원으로 한국사회 조기 적응에 기여

☎ 상담접수 : 사전예약 필수

☎ 장소 : 공공기관, 은행, 병원, 사업장 등 외국인 주민이 필요로 하는 기관 및 장소

상담지원 언어

상시운영

☎ 영어, 몽골어, 인도네시아어, 베트남어, 중국어, 방글라데시어, 스리랑카어

통역지원

지역사회 외국인 주민들의 생활 현장이나 노동 현장에서 언어로 겪는 소통 문제 해결을 위해 통역서비스를 제공하여 안정적인 한국생활 지원

☎ 대표전화(한국어): ☎ 031-8059-1625

베트남어 : ☎ 031-8059-1262

인도네시아어 : ☎ 031-8059-1263

몽골어 : ☎ 031-8059-1264



교육사업

한국어 교육

화성시 거주 외국인주민에게 수준별, 단계별의 테스트를 통해 체계적인 한국어 교육 서비스를 제공

- ☎ 진행일정 : 3월 ~ 12월
- ☎ 대상 : 화성시 거주 외국인 주민
- ☎ 내용 : 주말(기초/초급/중급/고급), 평일(토픽1/토픽2) 17강좌 운영
- ☎ 신청방법 : 홈페이지, Facebook, 내방, 전화
- ☎ 문의 : ☎ 031-8059-1624

찾아가는 한국어교육

화성시에 거주하고 있지만 지리적으로 센터 집합교육이 어려운 외국인 주민을 위한 찾아가는 교육 서비스 제공

- ☎ 진행일정 : 9월 ~ 12월(일정 변경 가능)
- ☎ 대상 : 화성시 거주 외국인 주민
- ☎ 내용 : 마도, 조암, 송산, 남양 지역 4곳에서 찾아가는 한국어 공부 운영
- ☎ 신청방법 : 홈페이지, Facebook, 내방, 전화
- ☎ 문의 : ☎ 031-8059-1624

한국생활 적응교육

화성시 거주 외국인들이 한국 생활에서 겪는 다양한 어려움을 해소하고, 지역 사회로의 빠른 정착을 도와줄 수 있는 기반을 마련해주는 교육 서비스 제공

- ☎ 진행일정 : 3월 ~ 12월
- ☎ 대상 : 한국어교육에 참여하고 있는 외국인 주민
- ☎ 내용 : 근로기준법, 분리수거 교육, 한국문화 교육 등 연 3회 실시

외국인주민 해피+교육

화성에 거주하고 있는 외국인 주민들에게 필요한 교육을 매년 새롭게 구성하여 온라인 또는 오프라인으로 제공

- ☎ 진행일정 : 3월 ~ 12월
- ☎ 내용 : 토픽 특강, 토픽 모의고사 등
- ☎ 신청방법 : 홈페이지, Facebook, 내방, 전화
- ☎ 문의 : ☎ 031-8059-1624



사회통합 프로그램

이민자가 한국사회 구성원으로 적응·자립 하는데 필요한 기본소양인 한국어와 한국문화, 한국사회이해를 체계적으로 함양할 수 있도록 교육 기회 제공

- ☎ 진행일정 : 1월 ~ 12월
- ☎ 내용 : 한국어와한국문화, 한국사회이해
- ☎ 신청방법 : 과정신청기간내에 사회통합정보망을 통해 과정신청
- ☎ 문의 : ☎ 031-8059-1626

해피 스타트 (자기개발교육)

대상자에게 맞는 맞춤형 교육을 제공하여 한국에서의 정착 및 본국 귀환 시 도움이 될 수 있도록 자기개발향상 교육 지원

- ☎ 진행일정 : 3월 ~ 12월
- ☎ 내용 : 용접, 바리스타, 치킨조리사, 컴퓨터, 제과제빵 교육 등
- ☎ 신청방법 : 센터 방문 접수 및 전화
- ☎ 문의 : ☎ 031-8059-1627

해피 플러스 (외국인주민 지원교육)

외국인주민을 대상으로 국내정착 및 본국 귀환 시 필요한 교육을 영상 제작하여 배포

- ☎ 진행일정 : 3월 ~ 12월
- ☎ 내용 : 노무교육, 귀국지원교육, EPS 교육 등
- ☎ 참여방법 : 센터 페이스북, 유튜브 채널 게시
- ☎ 문의 : ☎ 031-8059-1627

문화다양성 이해교육

성인을 위한 교육으로 다문화사회, 재외동포, 문화다양성이해 및 인권 등 다양한 주제로 서로간의 문화 차이를 인정하고 서로 존중하며 건강하고 건전한 문화다양성 의식을 함양시킬 수 있는 온라인 교육 프로그램 제공

☎ 진행일정 : 3월 ~ 11월

☎ 대상 : 화성시 관내 주민

☎ 내용 : 문화다양성 이해 및 인권 강의, 문화다양성 관련 명사 강의

찾아가는 문화다양성 이해교육

강사파견 요청에 의한 세계 전통음식·의상·놀이·악기체험 등 다양한 문화를 배울 수 있는 기회를 제공하는 문화체험 교육 프로그램을 제공

☎ 진행일정 : 3월 ~ 11월

☎ 대상 : 단체신청(관내 어린이집, 유치원, 학교 등)

☎ 내용 : 문화다양성이해교육, 의상체험, 각 국의 음식 또는 물품 체험

문화다양성 체험꾸러미

「문화다양성 체험꾸러미」를 관내 학교 및 유치원 등에서 신청 받아 태국, 중국, 베트남, 러시아 꾸러미를 대여하여 체험할 수 있도록 문화체험 교육 프로그램을 제공

☎ 진행일정 : 3월 ~ 11월

☎ 대상 : 30인 이상 단체신청(관내 어린이집, 유치원, 학교 등)

☎ 내용 : 의상, 악기, 각 나라 물품 대여

온라인&DIY 키트로 배우는 문화다양성 이해교육

다양한 문화를 배울 수 있는 기회를 온라인 동영상과 직접 만들어볼 수 있는 DIY키트를 제공하여 비대면으로 교육하는 프로그램

☎ 진행일정 : 3월 ~ 11월

☎ 대상 : 30인 이상 단체신청(관내 어린이집, 유치원, 학교 등)

☎ 내용 : 국가별 온라인 동영상과 다문화DIY 키트를 제공

신청방법 및 문의

☎ 신청방법 : 홈페이지 및 전화(신청서 접수 후 전화 논의)

☎ 문의 : ☎ 031-8059-1628

문화사업

절기행사

외국인주민에게 한국의 전통문화를 배우고 체험하는 기회 제공을 통해 문화적인 이질감을 해소하고, 한국문화로 한걸음 다가갈 수 있도록 절기행사 지원

☎ 진행일정 : 설날, 추석

☎ 내용 : 한국 고유명절 맞이 전통문화 체험행사

세계인의 날

매년 5월 20일, 세계인의 날을 기념하여 내·외국인이 한자리에 모여 서로의 문화에 대해 이해할 수 있는 장을 마련함으로써 더불어 살아가는 사회 환경을 조성

☎ 진행일정 : 매년 5월 20일 주간 일요일 진행

☎ 내용 : 기념식 및 축하공연

비대면 체육 활동

화성시 관내 거주하는 외국인주민들이 비대면 체육활동(스포츠 챌린지)을 활동을 통해 체력증진 및 신체를 단련하는 등 삶의 활력을 불어넣을 수 있도록 건강한 삶을 지원

☎ 진행일정 : 연1회(매년 11월 ~ 12월)

☎ 내용 : 비대면 체육활동

이벤트 사업

외국인주민이 한국문화를 체험할 수 있는 기회를 마련하여 낯선 곳에 대한 이질감 해소 및 적응력 향상을 지원

☎ 진행일정 : 수시

☎ 내용 : 관내 행사 및 문화체험 프로그램 체험



공동체사업

해피트리 (공동체 리더 활동) 공동체리더들을 대상으로 정기적인 간담회를 실시하여 국가별 소식 및 화성관내 소식을 나누고 공동체 회원들에게 전달 할 수 있도록 안내

- ☎ 진행일정 : 1월 ~ 12월
- ☎ 내용 : 공동체리더 간담회 및 캠프
- ☎ 신청방법 : 센터 방문 및 전화 상담
- ☎ 문의 : ☎ 031-8059-1627

해피투게더 (공동체 활동) 외국인주민들이 스스로 자발적이고 모범적인 공동체를 조직하여 자국문화를 지역주민 및 타 공동체와 교류할 수 있도록 국가별 공동체 지원.

- ☎ 진행일정 : 1월 ~ 12월
- ☎ 내용 : 공동체별 지역사회참여, 지역사회교류, 단합활동 진행
- ☎ 신청방법 : 센터 방문 및 전화 상담
- ☎ 문의 : ☎ 031-8059-1627



건강증진사업

**보건교육
·
이미용**

화성시 외국인주민들이 산업현장 등의 생활 중에 발생할 수 있는 신체적 사고를 정기적인 건강검진 및 상담으로 예방할. 나아가 의료봉사단체와의 의료 협력을 통한 정기적인 건강검진을 실시, 의료혜택의 사각지대에 놓여 있는 외국인 주민의 건강권을 보호 함. 또한 외국인 주민을 대상으로 보건교육, 이·미용 서비스 등을 진행하여 개인 위생에 대한 개념을 확립함

- ☎ 진행일정 : 5월 / 7월 (무료진료), 3분기 중(체력측정), 8월(건강검진), 11월(예방접종), 5월 / 7월 / 8월 / 11월이·미용 서비스, 5월 / 7월(보건교육)
- *상기 일정에 따라 변경 가능

**체력측정 및
운동처방**

체력측정 및 운동처방을 통하여 외국인 주민들의 건강을 보호하고 스스로의 건강상태를 파악할 수 있도록 하며 자기관리 능력을 향상 시킬 수 있는 기회를 제공함

- ☎ 진행일정 : 7월 중순 예정(상기 일정 변경가능)
- *상기 일정에 따라 변경 가능



이주배경 아동·청소년사업

**중도입국자녀
한국사회
적응지원**

중도입국청소년들이 직면하는 한국사회 적응과 공교육진학의 어려움을 해소하고자 전문적이고 체계적인 지원을 통해 한국사회의 안정적 정착과 지역사회 구성원으로 건강하게 성장 할 수 있도록 서비스 제공

- ☎ 진행일정 : 3월 ~ 12월
- ☎ 대상 : 중도입국 청소년 (9세~24세)
- ☎ 내용 : 한국어 교육, 방과후학습, 문화체험활동, 심리정서등
- ☎ 신청 : 방문 (상담 후 진행)

**이주배경
아동·청소년
지원 지역기관
연계
시범사업**

다문화가족자녀, 중도입국자녀, 외국인근로자자녀, 북한이탈청소년, 제3국 출생 북한이탈자녀 등 이주를 배경으로 하는 아동·청소년의 한국 사회 초기적응을 위해 한국어교육, 특기적성 교육, 심리정서 상담 및 진로진학 안내, 문화체험 등 지역 내 기관 연계 네트워크를 통해서 근거리에서 체계적이고 다양한 활동을 지원하여 한국사회에 안정적인 정착을 돕고 정규학교로의 원활한 진입기회를 제공

- ☎ 진행일정 : 이주배경 아동청소년 및 레인보우스쿨 참여기관
- ☎ 대상 : 지역 내 이주배경 아동청소년 사업 네트워크를 구축 및 마련하여대상자 상황에 맞는 맞춤형 서비스를 지원
- ☎ 신청방법 : 방문 및 전화 (상담 후 협력기관에 연계)
- ☎ 신청문의 : ☎ 070-4296-6528~9



외국인주민 자원봉사단 화성반딧불(단체)

사업설명 화성 지역의 거주하는 외국인 주민들의 자발적인 참여로 자원봉사단을 결성하여, 화성 관내 일손이 필요한 곳에 자원봉사단이 참여하여 지역사회 질서 유지 및 기타 캠페인 활동 등으로 화성주민들이 자주 드나드는 지역을 중심으로 활동

신청방법

- ☎ 진행일정 : 1월 ~ 10월 (수시)
- ☎ 활동대상 : 화성시 관내 외국인주민
- ☎ 방문신청 : 화성시외국인복지센터 방문접수
- ☎ 전화문의 : ☎ 031-8059-1625

활동과정



* 활동참여시 자원봉사 시간 부여

활동분야

외국인 밀집지역 환경정화활동, 농장일손돕기, 모금활동, 외국인주민 인식개선 캠페인 활동 등



자원봉사자 개발 및 관리사업

사업설명 외국인주민을 위해 지속적으로 활동할 자원봉사자를 발굴하여 소양교육, 간담회 등 교류활동 진행으로 소속감 강화 및 지속적인 활동을 독려하며 화성시자원봉사센터 유관기관 모임에 정기적으로 참여하여 자원봉사자 활동 등에 대한 협력 방안 모색

활동대상

활동대상: 외국인과 외국인복지센터 사업에 관심이 있는 시민, 대학생, 단체 등 자원봉사에 관심이 있는 성인이면 누구나 참여 가능

☎ 진행일정 : 수시

☎ 인터넷 신청 : 1. 화성시외국인복지센터 홈페이지 www.hsbluebird.co.kr (참여마당) → 자원봉사신청
2. 1365 홈페이지 www.1365.go.kr → 봉사 참여
→ 수요처명에 화성시외국인복지센터 검색 후 신청

신청문의

☎ 전화문의 : ☎ 031-8059-1625

참여전 확인사항

☎ 1365 자원봉사 회원가입 필수

☎ 봉사가능 시간, 장소, 봉사내용 필수 확인 후 신청

활동분야

사무보조	각 사업 보조, 데이터 입력, 편집, 자료조사 등 사무관련 업무
행사 및 홍보	각종 행사 홍보, 지원
교육보조	교육프로그램 보조 및 교육접수
노력봉사	환경정화활동